



Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Educação Básica



PROJETO DE FORMAÇÃO CONTINUADA

GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR ON – LINE

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Eloisa Maia Vidal

Antonia Dalila Saldanha de Freitas

Lúcia Maria Gomes

Marta Emília Silva Vieira

Wandelcy Peres Pinto

Fortaleza
Fevereiro/2005

INDICE -

1. DESCRIÇÃO E JUSTIFICATIVA DO PROJETO	3
1.1. DESCRIÇÃO DO PROJETO	3
1.2. PÚBLICO ALVO.....	4
1.3. JUSTIFICATIVA	5
2. OBJETIVOS.....	5
2.1OBJETIVO GERAL	5
2.2OBJETIVO ESPECÍFICO.....	5
3. CRONOGRAMA DE DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES	6
4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	6
4.1.RESPONSABILIDADES DA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	7
4.2.COORDENADOR DO CURSO NA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	7
4.3.PERFIL DO COORDENADOR.....	7
4.4.RESPONSABILIDADE DO COORDENADOR DO CURSO NA SEDUC.....	7
5. RESPONSABILIDADE DA FUNDAÇÃO LEMANN E INSTITUTO RAZAO SOCIAL	8
5.1RESPONSABILIDADE DO INSTITUTO RASÃO SOCIAL NO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DAS MÁQUINAS	8
6.TUTORIA	9
6.1.PERFIL DO TUTOR	9
7.OPERACIONALIZAÇÃO.....	9
7.1. INSCRIÇÕES E CONCELAMENTO DE MATRÍCULA.....	9
7.2. DISPONIBILIZAÇÃO DO MATERIAL	10
7.3. ABANDONO E DESISTÊNCIA.....	10
7.3. EMISSÃO DE CERTIFICADO	10
8. METODOLOGIA.....	10
9. AVALIAÇÃO DO CURSO.....	10
10.COORDENAÇÃO TECNOLÓGICA E SUPORTE DO CURSO	10
ANEXOS	12

1. DESCRIÇÃO E JUSTIFICATIVA DO PROJETO

1.1.DESCRICÃO DO PROJETO

TÍTULO DO CURSO: APERFEIÇOAMENTO EM GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR - ON-LINE

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS

- **FUNDAÇÃO LEMANN** (IGE – Instituto Gestão Educacional e Protagonistas- Instituto de Protagonismo Jovem e Educação)
- Instituto Razão Social (IRS)
- **Secretaria da Educação Básica do Ceará (SEDUC)**

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Ambiente Interativo – ON-LINE e escolas

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 9 Meses

NATUREZA DO CURSO: Formação Continuada

ABRANGÊNCIA

178 escolas das redes municipal e estadual, sendo:
37 escolas municipais;
141 escolas da rede estadual

CRITERIOS DE SELEÇÃO DAS ESCOLAS

O Curso será implementado nas escolas da rede pública estadual e municipal do Estado do Ceará de acordo com os seguintes critérios para cada rede:

REDE MUNICIPAL: Escolas com antenas GESAC (Governo Eletrônico – Serviço de Atendimento ao Cidadão).

REDE ESTADUAL: Escolas que possuam antenas GESAC e/ou link, e com matrícula de Ensino Fundamental, em 2004, igual ou superior a 200 alunos.

A lista das escolas estará em anexo ao Termo de Convênio deste projeto.

ESTRUTURA DISPONIBILIZADA PELA GESAC que permitirá ao cursista desenvolver as atividades.

- Computador Pentium III 700 Mhz ou Superior
- Sistema de áudio ativo (com, placa de som ativa) Sistema Operacional Windows 98 nternet Explorer 6.0 SP1
- Windows Media Player
- Adobe Acrobat 5.0 Plug-in
- Macromedia Flash 6.0 Plug-in ou Superior
- Acesso a Internet Banda Larga”, entendida como velocidade de conexão de 128kbps

1.2.PÚBLICO ALVO

• As informações abaixo em relação ao público alvo deverão ser revistas, ajustando o número de escolas e localização / pólos. Além disso, teremos 177 cursistas, referente ao número de diretores de escolas que receberão o login e senha. O curso é centrado no diretor de escola como disseminador do conhecimento para que possamos avaliar o desempenho da escola conforme sua atuação. Os técnicos da SEDUC/CREDE participantes do curso serão co-participante nos resultados das escolas por eles adotadas

Obs:

- 1) Cada técnico da SEDUC/CREDE deverá adotar uma escola, comprometendo-se com os resultados juntamente com o Núcleo Gestor;
- 2) Cada técnico da Secretaria Municipal irá trabalhar juntamente com uma escola participante do Curso, comprometendo-se também com os resultados.
- 3) De acordo com o público alvo a ser atendido, estima-se a necessidade de cinco tutores da Fundação Lemann e cinco tutores da SEDUC, a serem distribuídos da seguinte forma:
- 4) Cada tutor da Fundação Lemann trabalhará com 1 tutor da SEDUC com turma de 30 - 45 escolas, perfazendo um total de 178 escolas distribuídas entre os 13 Centros Regionais de Desenvolvimento da Educação e 44 municípios cearenses;

o quadro abaixo mostra a localização e a quantidade de escolas contempladas com o GSE

QUADRO I – PÚBLICO ALVO DO CURSO DE GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR

Nº de Pólo	CREDE	Nº de Escolas		Gestores das Escolas		Total de participantes por pólo	Nº de TR
		Estadual	Municipal	Estadual	Municipal		
01 Fortaleza	Maracanaú	4	6	4	6	32	ELDER 1
	Horizonte	3	3	3	3		
	Canindé	2	3	2	3		
	Quixadá	10	1	10	1		
02 Fortaleza	CREFOR	57	-	57	-	57	ZENA 1
	SEDUC	-	-	-	-		
03 Sobral	Sobral	18	4	18	4	30	REGINA 1
	Camocim	4	4	4	4		
04 Crateús	Tianguá	12	2	12	2	25	ILMELDE 1
	Crateús	3	5	3	5		
	Tauá	3	-	3	-		
05 Juazeiro	Icó	6	2	6	2	34	MARANA 1
	Crato	8	3	8	3		
	Juazeiro	11	4	11	4		
Total		141	37	141	37	178	5

MODALIDADE DE ENSINO: A distância – ON-LINE, com encontros presenciais. (A Fundação Lemann só considerará como participante o Diretor de cada Escola. Para SEDUC será considerado todo núcleo gestor)

* Os Técnicos da SEDUC e CREDE de Fortaleza foram contabilizados como participantes, quem assume a escola e terá acesso a senha é o diretor da escola.

1.3.JUSTIFICATIVA

Conforme o relatório do SAEB 2003, o Ceará apresenta um percentual de 71,6% dos alunos de 4ª série, em Língua Portuguesa, nos estágios muito crítico e crítico, e 68,9% desses alunos se encontram em um desses dois estágios na disciplina de Matemática. Já na 8ª série, em Língua Portuguesa, 33,5% estão em estágio crítico e muito crítico e em Matemática 72,1% na mesma situação.

Os resultados do Sistema Permanente de Avaliação do Estado Ceará (SPAECE) também revelam baixos rendimentos de aprendizagem. Considerando que o SPAECE trabalha com uma escala de 0 – 10, em 2003, a média de desempenho na 8ª série, Língua Portuguesa foi de 4,9 e de Matemática de 2,9. A 4ª série não foi avaliada neste ano. Os indicadores de aprendizagem do Ensino Fundamental mostram uma situação preocupante, sinalizando urgência de iniciativas visando mudanças na perspectiva de melhoria desses indicadores e do sucesso escolar.

Com a finalidade de oferecer uma educação de qualidade que favoreça a eficácia do Sistema de Ensino do Estado do Ceará, a Secretaria da Educação busca a parceria da Fundação Lemann para a implementação do curso de *Gestão para o Sucesso Escolar*, atendendo aos programas Aprimoramento do Processo de Formação e Valorização dos Servidores da Educação e Garantia da Educação com Foco na Aprendizagem do Aluno, expressos no Plano de Educação Básica 2003 – 2006.

O Programa do curso possui uma característica interdisciplinar, envolvendo a dimensão pedagógica da competência do gestor educacional valorizando os conhecimentos e a prática da equipe da gestão e a construção ou reconstrução do Projeto Político Pedagógico da escola, apoiada na concepção da gestão democrática comprometida com o sucesso escolar do aluno.

O curso vem oferecer mais um suporte efetivo no processo de democratização das práticas educacionais, a partir do fortalecimento do trabalho cooperativo e visa estimular: a articulação de mudanças como componente orgânico da vida escolar e o estabelecimento de acordos entre os diferentes atores do processo educacional, aplicando uma metodologia interativa para orientar as escolas e oferecer-lhes instrumentos para implementar a gestão cooperativa e estimular o uso da mídia eletrônica para fins pedagógicos.

2. OBJETIVOS

2.1. GERAL

Apoiar os gestores escolares, oferecendo-lhes subsídios teóricos e práticos, tornando-os capazes de garantir aprendizagem bem sucedida a todos os seus alunos.

2.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

- Oferecer instrumentos que possibilitem ao gestor o acompanhamento permanente do processo de ensino e aprendizagem;
- Estimular reflexão sobre a importância do papel do gestor escolar enquanto líder e facilitador do processo educacional;
- Fortalecer a identidade da escola através de seus instrumentos de planejamento;
- Fortalecer a parceria entre escola e comunidade.

3. CRONOGRAMA DETALHADO DAS ATIVIDADES

QUADRO I: CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Nº	Atividade	Participantes	Executor	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F
1	Discussão do Projeto entre os parceiros	SEDUC e Fundação LEMAM	SEDUC e Fundação LEMAM														
2	Elaboração do Projeto	SEDUC	SEDUC														
3	Seleção das escolas	SEDUC	SEDUC														
4	Seleção dos suportes técnicos níveis 1 e 2	SEDUC	SEDUC														
5.	Seleção dos 05 tutores SEDUC	SEDUC	SEDUC														
6	Assinatura do Convênio	SEDUC e Fundação LEMAM	SEDUC e Fundação LEMAM														
7	Divulgação do Curso –	Gestores da Rede Pública de Ensino do Ceará	SEDUC/CREDE														
8	Capacitação dos suportes técnicos nível 2	Suportes técnicos nível 2	SEDUC e IRS														
9	Capacitação de 05 tutores	Tutores da SEDUC	Fundação LEMAM														
10	Lançamento do Curso (Projeto Piloto)	Gestores das Escolas da Rede Pública, Técnicos da SEDUC/CREDE	Fundação Lemann														
11	Abertura de Inscrições para os cursistas do Projeto Piloto	Gestores das Escolas da Rede Pública Técnicos da SEDUC/CREDE	SEDUC														
12	Organização do ambiente de trabalho dos tutores	Coordenador SEDUC	SEDUC														
13	Implementação do Projeto Piloto	Gestores das Escolas da Rede Pública, Supervisores e Técnicos da SEDUC/CREDE	Tutores/Coordenação														
14	Encontros Presenciais	Gestores das Escolas da Rede Pública e Tutores da SEDUC	Tutores/Coordenação														
15	Avaliação externa em 2006 /SPAECE	Alunos de 4ª e 8ª série do s	SEDUC	4º Trimestre de 2006													

Obs: AS DATAS SERÃO ESTABELECIDAS APÓS A CELEBRAÇÃO DO CONVÊNIO.

4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A implementação do curso de formação continuada para gestores escolares – Gestão para o Sucesso Escolar on-line, prevê uma estrutura organizacional em duas instâncias:

A instância **normativa** e a **executora**, que deverão funcionar de forma integrada com funções e responsabilidades específicas.

Instância Normativa: a instância normativa do curso de Gestão para o Sucesso Escolar é a Secretaria da Educação Básica. Esta é a responsável pela elaboração do projeto técnico e financeiro e também pela articulação política e institucional do Programa no Estado.

Instância Executora: a Instância Executora envolve a Secretaria da Educação Básica (SEDUC), Fundação Lemann e IRS. A Fundação Lemann e o IRS são responsáveis pela implementação, coordenação, acompanhamento e monitoramento. A Secretaria da Educação é responsável pela avaliação do curso no Ceará.

4.1. RESPONSABILIDADES DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

- Disponibilizar do seu quadro de servidores 1 Suporte Técnico nível 1 na SEDUC e 1 Suporte Técnico nível 2 em cada CREDE que for contemplado com o curso, num total de 14 suportes técnicos.
- Selecionar e disponibilizar do seu quadro técnico 5 tutores, com carga horária de 20 horas semanais; Os quais deverão ter **conhecimento de operação** do Office, Windows e Internet.
- Indicar 1 coordenador operacional em cada pólo que ficará responsável pela operacionalização dos momentos presenciais
- Informar à Fundação LEMANN e IRS sobre problemas para ajustes imediatos, detectados a partir dos resultados dos dados de monitoramento e avaliação;
- Firmar convênio com a Fundação Lemann e IRS e manter-se articulada durante o decorrer do curso;
- Promover com a Fundação Lemann e IRS, encontros e workshops para a discussão do curso no âmbito do Estado;
- Acompanhar o curso através do sistema on-line;
- Expedir certificados aos cursistas
- Criar e-mail para cada cursista no provedor da SEDUC
- Garantir que os computadores dos usuários tenham a configuração mínima necessária descrita acima
- Enviar para o Instituto Razão Social (coordenador tecnológico deste projeto), até o dia 08 de abril, a configuração completa das máquinas dos usuários segundo o formulário “Cadastro de Máquinas dos Usuários” (xls), anexo a este documento.
- Garantir as condições técnicas para o perfeito acesso dos usuários ao ambiente virtual, atendendo à configuração mínima exigida e informando ao Instituto Razão Social a configuração real das máquinas dos usuários, conforme o item “ESTRUTURA DISPONIBILIZADA PELA GESAC”, deste documento.

4.2. COORDENADOR DO CURSO NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

- O responsável pelo Programa no Estado será um técnico vinculado a SEDUC

4.3. Perfil do Coordenador do Curso na Secretaria da Educação

- Ter graduação e pós-graduação na área do magistério;
- Ter experiência em gestão educacional;
- Ter disponibilidade de tempo para o curso;
- Ter competências necessárias ao trabalho em grupo, com bom relacionamento interpessoal, facilidade de comunicação e liderança;
- Conhecer a Política Educacional do Estado;
- Conhecer a metodologia da Educação a Distância;
- Ter conhecimento na área de informática.

4.4..Responsabilidade do Coordenador do Curso na Secretaria da Educação

- Elaborar a proposta do curso;
- Estabelecer o convênio com a Fundação Lemann e IRS;
- Avaliar on-line o curso no âmbito Estadual.
- Elaborar material de divulgação do curso (Folder e carta aos cursistas orientando sobre a estrutura de funcionamento do curso)
- Selecionar as escolas e técnicos da SEDUC/CREDE e das Secretarias Municipais de Educação a participarem do curso;
- Elaborar edital de seleção dos tutores;
- Firmar convênio com os Municípios envolvidos no Projeto.

5. RESPONSABILIDADES DA FUNDAÇÃO LEMANN E IRS

- Firmar convênio com a SEDUC disponibilizando o curso;
- Promover com a SEDUC encontros nos pólos para discussão de cada módulo e workshops para discussão do curso no âmbito do Estado;
- Disponibilizar 1 tutor coordenador para acompanhamento dos tutores da SEDUC;
- Garantir o processo de acompanhamento, monitoramento e avaliação do curso;
- Promover os ajustes técnicos e pedagógicos necessários para implantação e execução do curso;
- O Instituto Razão Social (IRS) fará a certificação de cada uma das máquinas que serão utilizadas no curso. Isto é necessário não só para garantir as condições técnicas de estudo aos cursistas como a velocidade mínima de conexão.
- Somente as máquinas que tiverem conexão de 128kbps serão certificadas
- A listagem final das máquinas certificadas e não certificada será enviada pelo Instituto Razão Social para a coordenação do curso na SEDUC com cópia para a Fundação lemann

5.1 RESPONSABILIDADES DO INSTITUTO RAZÃO SOCIAL (IRS) NO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DAS MÁQUINAS

- O Instituto Razão Social (IRS) fará a certificação de cada uma das máquinas que serão utilizadas no curso. Isto é necessário não só para garantir as condições técnicas de estudo aos cursistas como a velocidade mínima de conexão.
- Somente as máquinas que tiverem conexão de 128kbps serão certificadas
- A listagem final das máquinas certificadas e não certificada será enviada pelo Instituto Razão Social para a coordenação do curso na Seduc com cópia para a Fundação lemann

5.1.1- Certificação das máquinas dos usuários

Máquinas não certificadas

Máquinas que apresentarem velocidade de conexão diferente da citada não serão certificadas pelo Instituto Razão Social (IRS) e estarão sujeitas às seguintes condições técnicas:

- a) Na seção “Comunidade”, onde são realizados os exercícios e fóruns, por exemplo, para passar de uma página para outra, poderá levar cerca de cinco segundos em média (5”);
- b) As telas das seções “Fale com o tutor/Fale com o suporte” poderão levar cerca de três a quatro minutos (3 a 4’) para abrir;
- c) Os usuários terão de usar apostila impressa do curso e não ler o conteúdo e textos on-line, como é o indicado. Com isso, não será possível a geração de relatórios estatísticos de acesso para esses usuários;
- a) Em alguns conteúdos do curso, o carregamento das páginas que contenham desenhos, figuras ou imagens (flash, por exemplo) será feito lentamente, frame a frame.
Em suma, com velocidade de conexão de 64 kbps, mesmo lentamente, o acesso será possível. Contudo, isto será uma má experiência para os usuários e poderá desmotivá-los a completarem o curso.

6. TUTORIA DA SEDUC

A SEDUC disponibilizará 5 técnicos com perfil de tutor para realizarem o trabalho coletivamente com tutoria contratada pela Fundação LEMANN, como forma de dominarem a metodologia do curso e monitorarem o desenvolvimento da turma do Ceará.

6.1. Perfil do Tutor:

- Formação superior na área de educação;
- Experiência comprovada de, no mínimo, 2 anos em docência;
- Habilidade no manuseio das tecnologias de comunicação e informação;
- Capacidade de planejamento e organização de atividades educacionais em ambiente virtual;
- Habilidade para exercer as funções de facilitador da aprendizagem, motivador, orientador e avaliador dos cursistas;
- Conhecimento básico da Política Educacional do Estado, do Ensino a Distância e de Informática;
- Disponibilidade de tempo para o programa de, no mínimo, 20 horas aulas semanais para cumprir todas as funções da tutoria, bem como, atender os cursistas no ambiente web.
- Competências necessárias para trabalhar em grupo e em ambiente virtual, com bom relacionamento interpessoal, facilidade de comunicação e liderança.
- Desenvoltura no site, menus e links disponíveis pelo Portal; além de ter conhecimento **de operação** do Office, Windows e Internet e da ferramenta IBM utilizada.
- Conhecimento na utilização dos ícones necessários ao bom desempenho das aulas no ambiente virtual

7. OPERACIONALIZAÇÃO

7.1. INSCRIÇÕES E CANCELAMENTO DE MATRÍCULA:

O Instituto Razão Social é o responsável por toda a coordenação tecnológica do projeto e fará o pré-cadastro dos usuários no curso. Para isso, a Seduc deverá enviar uma listagem com as escolas participantes e os nomes dos alunos para o IRS até o dia 28 de março de 2005.

Depois de registrados no sistema, o responsável pela equipe de suporte técnico nível 2 da Seduc poderá:

- a) Dar permissão para acessar o ambiente virtual de aprendizado;
- b) Criar as turmas
- c) Efetivar as matrículas;
- d) Estabelecer o nome de cada usuário no ambiente virtual (user name para efetuar o login)

A senha de cada usuário será gerada automaticamente pelo próprio sistema.

Os cancelamentos de matrícula também serão efetuados pelo mesmo responsável pela equipe de suporte técnico nível 2 da Seduc, desde que devidamente autorizados pela coordenação do curso na Seduc. Os cancelamentos deverão ser encaminhados pela coordenação do curso na Seduc diretamente para a Fundação Lemann com cópia para o Instituto Razão Social.

O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem será feito pela Internet através do endereço:

<http://www.gestaoparaosuccessoescolar.org.br>

7.2. DISPONIBILIZAÇÃO DO MATERIAL

A SEDUC através de seus tutores selecionará textos complementares aos conteúdos, de acordo com o módulo em estudo e disponibilizará no portal. A Fundação Lemann deverá aprovar e, através do portal educativo, deverá disponibilizar os módulos e o ambiente virtual.

7.3. ABANDONO E DESISTÊNCIA

DESISTÊNCIA: Será considerada desistência do curso a manifestação de afastamento definitivo, expresso oficialmente por parte do cursista, devendo este se responsabilizar e ressarcir a SEDUC as despesas realizadas com eles. Estes casos deverão ser informados ao coordenador do curso.

ABANDONO: Será considerado abandono do curso, quando o cursista deixar de interagir com o tutor no período de estudo de **um** módulo.

7.4. EMISSÃO DE CERTIFICADO

Os Certificados do Curso Gestão para o Sucesso Escolar será de responsabilidade da Secretaria da Educação Básica do Estado do Ceará. O certificado de conclusão do curso será emitido após o cumprimento de todas as atividades propostas, conforme exigências legais.

8. METODOLOGIA

A SEDUC está ciente que o Programa será desenvolvido na modalidade de educação a distância. Para tanto, utilizará um serviço de Apoio à Aprendizagem on-line, com tutores que darão suporte técnico-pedagógico e situações de aprendizagem auto-instrucionais, atividades individuais e coletivas que serão ministradas através de Fóruns de discussões, de um sistema de acompanhamento, monitoramento e avaliação.

O curso de Gestão para o Sucesso Escolar terá 5 módulos com duração de 9 meses, ministrados através do Portal Educacional, disponibilizado pela Fundação Lemann e IRS.

A qualidade deste curso está alicerçada em quatro pilares:

1. Desempenho da tutoria;
2. Uso das Ferramentas;
3. Conteúdos dos módulos;
4. Empenho e participação dos gestores e equipe escolar na sala virtual

9. AVALIAÇÃO DO CURSO

O curso será avaliado, observando os seguintes aspectos:

- Indicadores de aprovação, reprovação e abandono de cada escola;
- Resultados do SPAECE 2004 e 2006, por escola beneficiada no projeto;

10. COORDENAÇÃO TECNOLÓGICA E SUPORTE TÉCNICO DO CURSO

A plataforma de estudos, os softwares Lotus Learning Management System (LMS), Sametime e Quickplace, além dos respectivos servidores foram doados pela IBM, por meio de sua iniciativa "Reinventando a Educação", para o Instituto Razão Social (IRS), do qual é parceira tecnológica. O IRS, por sua vez, em parceria com a Fundação Lemann, está disponibilizando todo este sistema para o desenvolvimento do curso Gestão para o Sucesso Escolar.

Além disso, é do IRS a coordenação tecnológica do ambiente virtual de aprendizagem dando suporte e acompanhando o trabalho dos técnicos de informática e tutores, tanto da Fundação Lemann quanto da Seduc, somente no que se refere ao uso do sistema.

Para suporte e acompanhamento dos cursistas no uso da plataforma, deverá haver três níveis de suporte, a saber:

- Suporte nível 1: Técnicos de informática dos Credes (a princípio 14) – atuarão diretamente junto aos cursistas nos locais de realização do curso (unidades escolares nos pólos selecionados);
- Suporte nível 2: Técnicos de informática da Seduc/Fortaleza – darão suporte aos técnicos dos Credes. Esta equipe deverá ter um técnico responsável que será a interface com o suporte nível 3;
- Suporte nível 3: Instituto Razão Social – responsável pela coordenação tecnológica do ambiente virtual de aprendizagem interagindo com o responsável pela equipe de suporte nível 2, além de ministrar os treinamentos iniciais na plataforma.

Os níveis de suporte e suas respectivas responsabilidades deverão seguir como o apresentado no quadro abaixo:

Quadro demonstrativo dos níveis de suporte

Suporte nível 1	Suporte nível 2	Suporte nível 3
atendimento direto ao usuário final e tutores	suporte às responsabilidades do nível 1	suporte ao nível 2
dúvidas de utilização das funcionalidades do ambiente	inclusão/exclusão de usuários no ambiente	gerenciamento de todo o sistema de aprendizagem (ex.: funcionamento, integração e <i>performance</i>)
problemas de interação entre ambiente e o sistema operacional das máquinas dos usuários	inscrição/cancelamento de matrículas	pré-cadastro de usuários
configuração das máquinas dos usuários	programação de entrega de relatórios	criação de base de conhecimento para resolução de problemas
manter atualizado o sistema de cadastro de chamados	relatório mensal de chamados técnicos (solucionados, pendentes e forma de resolução)	análise de chamados para identificação de problemas recorrentes
	responsável pelo levantamento do parque de máquinas	
	responsável pela adequação de configuração das máquinas dos usuários	

Para a seleção dos técnicos de suporte de informática (níveis 1 e 2), a Seduc deverá considerar os seguintes pré-requisitos:

- ter conhecimento de Windows, Microsoft Office e Internet Explorer;
- ter experiência em suporte a aplicativos de Internet;
- ser treinado na ferramenta LLMS e demais aplicativos IBM afins (QuickPlace e Sametime)

ANEXO

QUANDRO DEMONSTRATIVO DE ESCOLAS PARTICIPANTES NO GSE

GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR

POLO 1 Fortaleza = Maracanaú, Horizonte, Canindé, Quixadá.

TUTORA - Elder **OK**

CREDE	MUNICÍPIO	Nº	ESCOLA	REDE	CURSISTA PRINCIPAL
1	MARANGUAPE	1	EEF GIRÃO	EST	FRANCISCA TELMA ARAÚJO CRUZ
		2	ESC. 1º GR. ANTONIO LUIS COELHO	MUN	ANTONIA JOSELITA DE OLIVEIRA
	AQUIRAZ	3	EEF RAIMUNDO TOMAZ	EST	MAURÍCIO MATOS PEREIRA
	CAUCAIA	4	EEF FLÁVIO PORTELA MARCÍLIO	MUN	MARIA INÊS DE SOUSA BRITO TEIXEIRA
	ITAITINGA	5	EEF GERALDO BATISTA LIMA	MUN	MARIA CLEIDE DA SILVA GOMES
		6	EMEF SÃO JOSÉ	MUN	MARIA DO SOCORRO MEDEIROS BRAGA
		7	EMF RODOLFO TEÓFILO	MUN	RAIMUNDA GEONILCE ARAÚJO PONTES
	MARACANAÚ	8	EMF LICEU DE MARACANAÚ	MUN	CARLOS CARVALHO DE ALMEIDA
		9	EEFM CLÓVIS MONTEIRO	EST	Maria Angelita Nunes
		10	CAIC – SEN. CARLOS JEREISSATI	EST	Ondina Maria Freitas Pedrosa
9	CASCAVEL	11	EEFM Custódio da Silva Lemos	EST	Maria do Socorro Melo Matias
		12	EEFM Ronaldo Caminha	EST	Arleise Rodrigues de Matos
	PINDORETAMA	13	EEFM Júlia Alenquer Fontinele	EST	Silvia Helena Cezário Araújo
	PACAJUS	14	Centro Educacional Municipal de Pacajus	MUN	Glauber Robson de Oliveira
	BEBERIBE	15	EEM Francisca Moreira de Sousa	MUN	Vitória Maria Cunha
	CHOROZINHO	16	EEFM Pe. Enemias Freire de Almada	MUN	Joana de Jesus Moreira Garcia Gomes
7	CANINDÉ	17	EEFM FREI POLICARPO	EST	PEDRO AFONSO MAGALHÃES
		18	ESC. MUN JOSÉ IVAN MAGALHÃES MONTEIRO	MUN	FRANCISCA LAUDILENE NUNES PINHEIRO
		19	EEFM Júlia Catunda	EST	Ana Maria Peres Beserra Magalhães
	SANTA QUITÉRIA	20	EPG Rodrigues de Pinto	MUN	Inocência Márcia Paiva Mesquita
		21	Esc. 1º Grau Adelidia M. de Oliveira	MUN	Glaucia Maria Oliveira Bastos
12	BANABUIÚ	22	Colégio Educacional Celestino de Sousa	MUN	Sebastiana Lopes Ribeiro
	QUIXADÁ	23	E.E.F.M. Gov. César Cals de Oliveira Filho	EST	Maria José Lopes
		24	EEF Gov. Luiz de Gonzaga Fonseca Mota	EST	Maria Melo de Oliveira
		25	EEF Nemésio Bezerra	EST	Maria Salete Lopes de Sá
		26	Esc. 1GR José Jucá	EST	Maria Audelinda Santiago
		27	E.E.F.M. Humberto Bezerra	EST	Maria Josimar Saraiva do Nascimento
	QUIXERAMOBIM	28	EPG Álvaro de Araújo Carneiro	EST	Ana Cláudia da Silva Oliveira
		29	EEF Dr. Joaquim Fernandes	EST	Maria Goreth Pimentel Nunes Amâncio
		30	EEFM Dr. Assis Bezerra	EST	Ana Lúcia de Oliveira
		31	EEF Cel. Virgílio Távora	EST	Maria Consuelo Carlos Félix
	BOA VIAGEM	32	EEF David Vieira	EST	Teonha Gelma Costa Cidrão

GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR
PÓLO 3 – Sobral e Camocim
TUTOR – Regina Lotffi -OK

4	CAMOCIM	1	EEF ALBA MARIA DE ARAUJO LIMA AGUIAR	MUN	LUIZ VANDER TORQUATO
		2	EF GENERAL ANTONO DA SILVA CAMPOS	MUN	ANDERSON LIBERALINO MACHADO
		3	ESC. 1º GR. MONS. JOSÉ AUGUSTO DA SILVA	EST	ADERALDO FERREIRA DA ROCHA
	CHAVAL	4	EEFM MONS. José Carneiro da Cunha	Est	Fcº Fábio Pereira da Costa
	GRANJA	5	Colégio Estadual São José	EST	Talita Maria Dias Viana
		6	EEFM CEL LUIZ FELIPE	EST	JOSÉ AFRÂNIO ARAÚJO COSTA
	BARROQUINHA	7	EEFM JAIME LAURINDO DA SILVA	MUN	FRANCISCA MARIA FONTENELE MAGALHÃES
	MARTINÓPOLE	8	ESC 1º e 2º GR. PE. JOSÉ ROBERTO	MUN	MARIA LIDUÍNA DE MELO MIRANDA
6	SOBRAL	9	EEF Ministro Jarbas Passarinho	EST	Maria Nágila Mendes Coelho
		10	EEFM Mons. José Gerardo Ferreira Gomes	EST	Francisca de Fátima de Sousa
		11	EEFM Dr. João Ribeiro Ramos	EST	Éder Paulos Moraes Guerra
		12	EEFM Prof. Luis Felipe	EST	Maria Marly de Lima
		13	Col. Est. Dom. José Tupinamba da Frota	EST	Ana Emília Dias Pinheiro
		14	EEFM Ayres de Sousa	EST	Francisco das Chagas Lima
		15	EEFM Cesário Barreto Lima	EST	Francisco Agenor Almeida Mendes
		16	EEFM Israel Leocádio de Vasconcelos	EST	Manoel Magalhães do Nascimento
		17	LICEU de Sobral Dom Walfrido Vieira	EST	Paulo Sérgio Flor
		18	EEFM Profissional São José	EST	Antônia Célia Alves Pereira
		19	EEF Anto. Mendes Carneiro	EST	José Eliezer Carlos Siqueira
	RERIUTABA	20	Esc. Francisca Castro de Mesquita	EST	Teolinda Maria Braga
	MASSAPÊ	21	EEFM Adauto Bezerra	EST	Maria Wanderliza Frota Azevedo
		22	EEFM Wilebaldo Aguiar	EST	Ana Georgele Olimpio Frota
	COREAÚ	23	Ginásio Municipal Sra. da Piedade	MUN	José Maria Moreira Filho
	HIDROLÂNDIA	24	Centro Educ. Olcino Pereira de Sousa	EST	Manoel Borges Gomes
		25	EEFM José Joaquim	EST	Maria Aparecida Gomes
	SANTANA DO ACARAÚ	26	Colégio Educ. Maria João Cordeiro	MUN	Ana Bernadete Sousa Vasconcelos
		27	EEFM Lucas Ferreira	EST	Ana Lúcia Ponte
	IRAUÇUBA	28	EEFM de Irauçuba	EST	Maria Edlene Vasconcelos Fernandes
	FORQUILHA	29	EJA Moésio Loilola de M. Júnior.	MUN	Antonia Ivete Gomes Marques
	SENADOR SÁ	30	EEFM Nossa Senhora do Amparo	MUN	Neide Mara Sampaio

GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR
PÓLO 4 – TINAGUÁ – CRATÉUS – TAUÁ
TUTOR – IMELDE - OK

5	TIANGUÁ	1	EEFM CEL. MANOEL FCO. DE AGUIAR	EST	MARCUS ANTONIO X. PEREIRA
		2	ESPG MANOEL RODRIGUES	EST	RAIMUNDO WILTON BEZERRA E SILVA
	SÃO BENEDITO	3	EEFM MONS. AGUIAR	EST	COMO DA COSTA LIMA
		4	EPG MINISTRO ANTO. COELHO	EST	GIOVANI BARROS BIZERRIL
		5	EFG FARIAS BRITO	EST	IDÁRIA CAVALCANTE F. PEREIRA
		6	EEFM MONS. GONÇALO LIMA	EST	MARIA DO SOCORRO FARIAS
	GUARACIABA DO NORTE	7	EEFM MONS. ANTONINO	EST	ANTONIO EVANGELISTA DE SOUSA
	CARNAUBAL	8	EEFM ANTO. RAIMUNDO DE MELO	EST	JOSÉ CRISTOVÃO DE SENA
	IPU	9	EPG JOSÉ LOURENÇO	EST	DEUZELINA FARIAS ANDRADE
		10	EPG AUTON ARAGÃO	EST	DANIELA TAUMATURGO S. DIAS
	VIÇOSA DO CEARÁ	11	EEF DR. JÚLIO DE CARVALHO	EST	DÉCIO SABI
	CROATÁ	12	EEB DOM TIMÓTEO	MUN	LUCILENE VERAS FARIAS
	UBAJARA	13	EEFM FLÁVIO R. LIMA	EST	MARCIA MARIA ANDRADE COSTA
	IBIAPINA	14	EEIFM MARIA LUIZA DE SOUSA	MUN	ADRIANA CRISTINA ALVES FERREIRA
13	TAMBORIL	15	EEFM JÁDER DE F. CORREIA	EST	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA NELÇO
	NOVA RUSSAS	16	EEFM MONS. LEITÃO	EST	MARIA DALVA DE ABREU FARIAS
		17	EEFM ALFREDO GOMES	EST	MARIA DO SOCORRO MENDES DA SILVA ROSA
	ARARENDÁ	18	EEFM 21 DE DEZEMBRO	MUN	MARGARIDA MARIA DE SOUSA PAIXÃO
		19	Esc. Mun. Profa. Carlota C. de Oliveira	MUN	Antônia Artemir Gonçalves Rufino
	CRATEÚS	20	Esc. de Cidadania de 1º Grau Ibiapaba	MUN	Benedito Benonias de França
		21	Esc. Mun. de Realejo	MUN	Tereza Célia Silva Leitão
		22	Esc. Cidadania José Freire Filho	MUN	MARIA DO CARMO GOMES DA SILVA
15	AIUABA	23	EEFM DE AIUABA	EST	ANTONIO DUARTE GRIMAUTH
	QUITERIANÓPOLIS	24	EEFM MARIA JOSÉ COUTINHO	EST	MARIA DO CARMO BEZERRA DA SILVA
	TAUÁ	25	EEFM Mons. Odorico de Andrade	EST	Antônia Brázida Gonçalves Dias Loiola

GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR
 PÓLO 5 – ICÓ – CRATO – JUAZEIRO
 TUTOR – MARIA ANA - **OK**

17	ICÓ	1	EEF Profa. Lourdes Costa	MUN	Keylla M ^a Duarte de Sousa
		2	CERE PE JOSÉ ALVES DE MACEDO	EST	CÍCERO FERREIRA DA SILVA MELO
	CEDRO	3	EEF Gabriel Diniz	EST	Francisca Claudia Alves de Lima
	IPAUMIRIM	4	Dom Francisco de Assis Pires	EST	Francisco Geovane Bernardo de França
	LAVRAS DA MANGABEIRA	5	EEFM Alda Ferreira Dutra	EST	ELIEUDA PEREIRA MURICI
		6	EEFM FILGUEIRAS LIMA	EST	TERLULINO ALVES PEREIRA
	VÁRZEA ALEGRE	7	EEF CASTELO BRANCO	MUN	MARIA NILTA COSTA
		8	EEFM ALFONCINA DINIZ MACEDO	EST	FRANCISCO CARLOS PINHEIRO
18	CRATO	9	EEFM ESTADO DA BAHIA	EST	MARDÔNIO RODRIGUES FERREIRA
		10	EEF ESTADO DA PARAÍBA	EST	MARIA IRENE ESMERALDO PAZ
		11	EEFM TEODORICO TELES DE QUENTAL	EST	CLÁUDIO JOSÉ VILA COSTA
		12	EEF DOM QUINTINO	EST	PEDRO JOÃO DE OLIVEIRA
		13	EEF PROF. JOSÉ DO VALE ARRAES FEITOSA	MUN	MARIA DO SOCORRO FERREIRA ANASTÁCIO
	ASSARÉ	14	EEIF BATISTINA BRAGA	MUN	MARCIA LEITE SILVA DE OLIVEIRA
		15	EEF RAUL ONOFRE	EST	ANTONIA ZILMA MATIAS
		16	EEFM RDO. MOACIR DE ALENCAR MOTA	EST	JOSÉ ORLANDO F. DA SILVA
	SABOEIRO	17	EEFM LÍDIA BEZERRA	EST	ANTONIO ROSEMIR DO CARMO
		18	EEF MANOEL GONÇALVES DOS SANTOS	MUN	TÂNIA DE ALENCAR ROCHA MARTINS
	NOVA OLINDA	19	ESC. 1 e 2GR PE. LUIS FILGUEIRAS	EST	MARIA APARECIDA ALVES DE MATOS
		20	CAIC DOM ANTONIO CAMPELO DE ARAGÃO	EST	EDI CARLOS BEZERRA LIMA
		21	EEFM TIRADENTES	EST	MARIA APARECIDA DA SILVA GOMES
	JUAZEIRO	22	EEF AZARIAS SOBREIRA	EST	JOANA D'ARC CALLOU
		23	EEF AMÁLIA XAVIER	EST	MARIA IRANILDE SEVERO SÁ
		24	EEFM FIGUEREDO CORREIA	EST	CARLOS ALBERTO SOARES VIDAL
		25	EEFM PRESIDENTE GEISEL	EST	NÁGELA KELLEN DE C. MONTE
		26	EEF JOSÉ BEZERRA DE MENEZES	EST	MARIA FILGUEIRA MAIA
		27	LICEU DE JUAZEIRO ADERSON DE CARVALHO	EST	EDILBERTO GONÇALVES DE OLIVEIRA
		28	EEF DR. LEÃO SAMPAIO	MUN	MARIA HELENA VIEIRA PIMENTEL
		29	EEF JOÃO A. DE FIGUEIREDO	MUN	FLAVIO FARIAS DINIZ
		30	EEF SR. CALLOU	MUN	CICERA AURILEIDE CALOU LEITE
		31	EEF ANTONIO BEZERRA MONTEIRO	MUN	MARGARIDA MARIA MAGALHÃES VIDAL
19	FARIAS BRITO	32	CENTRO EDUC. LUIZ OTACÍLIO	EST	MARIA DIVÂNIA PRIMO SEABRA
	BARBALHA	33	EEF MARTINIANO DE ALENCAR	EST	MARIA DO CARMO LUZ SAMPAIO SÁ
	CARIRIAÇU	34	EEF SÃO PEDRO	EST	JOSELINA PEREIRA DA SILVA

GESTÃO PARA O SUCESSO ESCOLAR
PÓLO 2 – FORTALEZA – Escolas de Fortaleza
TUTOR - ZENA

01	EEFM Integrado 02 de Maio	EST	Vera Lúcia Rodrigues Araújo
02	EEFM Santo Afonso	EST	Francisco de Assis de Vasconcelos
03	EEFM Aloysio Barros Leal	EST	Maria Josecira Peixoto Uchoa
04	EEFM Estado do Amazonas	EST	Maria Miracy Braga Sales
05	EEFM Antônio Bezerra	EST	Francisco Edivaldo Rocha
06	EEFM D. Antônio de Almeida Lustosa	EST	Silvany Santiago Bastos
07	EEFM Antônio Dias Macedo	EST	Evandro Corrêa Mota
08	EEFM Professora Antonieta Nunes	EST	Etevaldo Pinto de Macedo
09	EEFM Professora Balbina Jucá Albuquerque	EST	Marcos Aurélio Batista de Lavor
10	EEFM Bárbara de Alencar	EST	Tereza Nonata da Silva Silvestre
11	EEFM Dr. César Cals	EST	Sebastiana Gonçalves Farias
12	EEFM Diva Cabral	EST	Rita de Cássia Pontes da Fontoura
13	EEFM Monsenhor Dourado	EST	Maria Neta de Sousa
14	EEFM Dr. José Bonifácio de Sousa	EST	Alzira Costa Alves
15	EEF Euzébio Mota de Alencar	EST	Lúcia Assunção Patriota
16	EEFM Gov. Flávio Marcílio	EST	Marly Alves Bezerra Anchieta
17	EEFM Heráclito Castro e Silva	EST	Gerônimo de Sousa Coelho
18	EEFM Hermenegildo Firmeza	EST	Maria Helena Alves
19	EEFM D. Hilza Diogo de Oliveira	EST	Liliane de Nogueira Lima
20	EEFM Mal. Humberto de Alencar C. Branco	EST	Ruth Aglaiss Ribeiro Leite
21	EEFM Irapuan Cavalcante Pinheiro	EST	Francisca Eliane Pereira Bessa
22	EEFM Jader Moreira de Carvalho	EST	Vasti Capistrano de S. Tabosa
23	EEFM Dep. Joaci Pereira	EST	Maria do Socorro Freitas Lobo

24	EEFM João Matos	EST	Sandra Maria Coelho de Oliveira
25	EEFM Joaquim Moreira de Sousa	EST	Maria Graças Prudêncio de Mendonça
26	EEFM Johnson	EST	Vanessa Pinheiro Gripp Couto
27	EEFM José Bezerra de Meneses	EST	Tânia Maria Guedes
28	EEFM José de Barcelos	EST	Maria Goreti Martins Frota
29	EEFM Waldemar de Alcântara e Silva	EST	Fernando Barroso de Albuquerque
30	EEFM Mal. Juarez Távora	EST	Ana Erivalda Gonçalves Coutinho
31	EEFM Juvenal Galeno	EST	Maria Iramaia Freitas Veras
32	EEFM Luiz Gonzaga Fonseca Mota	EST	Maria de Fátima Ribeiro Rocha
33	EEFM Maria José de Medeiros	EST	Maria Teresa Vieira Milfont
34	EEFM Maria Thomásia	EST	Liduína Ribeiro Rangel de Sousa
35	EEFM Dep. Manoel Rodrigues	EST	Ernesta Maria Lopes de Sousa
36	EEFM Mariano Martins	EST	Maria do Socorro Benicio Carvalho
37	EEFM Matias Beck	EST	Carla Maria de Araújo Bica
38	EEFM Centro Educac. Moema Távora	EST	Francisco Eudásio da Silva
39	EEFM Senador Osires Pontes	EST	Maria Iolanda Campos Olinda
40	EEFM Estado do Paraná	EST	Maria Dilma de Carvalho
41	EEFM São Francisco de Assis	EST	João Bosco Pereira Castro
42	EEFM Renato Braga	EST	Ivan César Felix Rodrigues
43	EEFM Dep. Paulino Rocha	EST	Solange Xavier Padilha
44	EEFM Padre Rocha	EST	Ana Tereza Araújo Scipião
45	EEFM Arq. Rogério Fróes	EST	Flora Maria Carneiro Teles
46	EEF Profª Telina Barbosa da Costa	EST	Jefferson de Queiroz Maia
47	EEFM Visconde do Rio Branco	EST	Maria Lucilene Parente
48	EEFM Walter Sa Cavalcante	EST	Vera Lúcia Barbosa Rodrigues

49	EEFM Michelson Nobre da Silva	EST	Ana Maria Tomaz
50	EEFM Dep. Fco. De Almeida Monte	EST	Ângela Nair Araújo de Abreu
51	EEF Virgílio Távora	EST	Josué Pereira de Sousa
52	EEFM Paulo Ayrton	EST	Virginia Maria Barrocas Lima
53	EEFM Jenny Gomes	EST	Nengiza Gonçalves Bento
54	EEFM Estado de Alagoas	EST	Francisca Eliana Cordeiro Lima Liberato
55	EEFM Dra. Aldaci Barbosa	EST	Marcelino Ferreira Brandão
56	EEFM Estado do Pará	EST	Doracy de Aguiar Farias
57	COLÉGIO MILITAR DO CORPO DE BOMBEIROS	EST	Ronald Bezerra Aguiar